



FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ / REKLAMACI ZBOŽÍ

Základní informace :

Číslo faktury: Číslo objednávky:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní kontakt: E-mail:

Bankovní účet pro vrácení peněz: /

Zakoupené zboží chci : VRÁTIT VYMĚNIT REKLAMOVAT

Kód	Název výrobku	Počet ks	Cena Kč
-----	---------------	----------	---------

.....
.....

Váš názor je pro nás důležitý, proto prosíme o zaškrtnutí nebo sdělení důvodu pro výměnu/vrácení/reklamaci zboží. Pomůžete nám tím ke zlepšení našich služeb.

- Zařízení se nehlásí Poškozené zboží Nefunguje napájení
 Vykazuje chyby v měření Baterie
 Zařízení nereaguje na signál zavření
 Popište závadu :

.....

Zboží nám zašlete zpět na:

**DEMCAK s.r.o.,
e-shop ZAVRITO.cz
Semtín 105, 533 54 Rybitví**

Podmínky vrácení/výměny zboží: veškeré zboží je možné bez udání důvodu vrátit do 14 dnů v kompletním a původním stavu, bez známek opotřebení. Zboží by mělo být vráceno v původním obalu. Se zbožím musí být zaslána alespoň kopie dokladu a formulář pro vrácení/výměnu zboží. Náklady na vrácení zboží jsou hrazeny zákazníkem.

Podmínky reklamace zboží: záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Zákazník e-shopu má nárok na reklamaci zboží ve lhůtě 24 měsíců od vystavení daňového dokladu. Naši povinností je vyřídit reklamaci nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Zboží na reklamaci odešlete spolu s fakturou a vyplněným formulářem pro reklamaci zboží.

Datum:

Podpis: